

Notulen vergadering Cliëntenraad Ilmarinen 8 december 2015

Aanwezig: Piety Groeneveld, Gertrud Kruckels, Silvia van Heugten, Martine Folkersma, Carl ter Beek, Jan van der Lyke, Marijke Darlang

Gast: Cilly Nijenhuis, Peter Hugging, Hans Maring

Afwezig: Linda Heuker

1) Opening

Peter Hugging is aanwezig voor punt 7, het nieuwe digitale zorgplan, en Hans Maring voor de klacht die de familie Maring heeft ingediend en de afhandelingsprocedure daarvan.

2) Goedkeuring agenda

Zorgplanbespreking wordt naar voren gehaald.

3) Mededelingen/ingekomen post

We hebben een uitnodiging ontvangen voor een bijeenkomst met OR en RvT via Datumprikker. Voorstel van Piety om op die bijeenkomst klachtafhandeling als onderwerp te nemen en eventueel iemand van de IPKC (Interprovinciale Klachtencommissie) uit te nodigen.

Er is een gift ontvangen van de golfclub van Glimmen die wordt besteed aan speelgoed voor het kdc.

4) Notulen van vorige vergadering

De notulen worden vastgesteld.

5) Financiën en organisatie

De begroting voor 2016 is klaar voor de RvT. Er zijn meer inkomsten geweest in 2015, maar ook de personeelskosten blijven aan de hoge kant (ivm PBL-uren). De begroting komt de volgende keer in de CR aan de orde.

Vanaf 1 januari vallen de bewoners met een indicatie vanaf ZZP6 onder 'verblijf met behandeling'. De ZZP-vergoeding hiervoor is hoger. Dit houdt in dat Ilmarinen de kosten voor behandeling, medicatie en bepaalde materialen zelf moet betalen. En Ilmarinen moet zelf een AVG-arts hebben. Door gezamenlijk dingen in te kopen (bijv. incontinentiemateriaal) kunnen mogelijk kosten worden bespaard. De bewoners hebben wel een gewone zorgverzekering. Misschien zijn er mogelijkheden om een collectieve verzekering af te sluiten.

Er wordt een commissie in het leven geroepen om het een en ander te bestuderen: van CR doen Carl en Martine mee.

Evaluatie beleidsavonden: op 15 december wordt besproken door CR/OR/voorzitters van werkgroepen. Volgende vergadering weer op de agenda.

7) Voortgang zorgplan - dagrapportage

Het is mogelijk om het zorgplan in Qurentis te bekijken via internet. Deze optie is eigenlijk bedoeld voor medewerkers die de rapportage op afstand willen bekijken. Maar misschien is het ook een optie voor ouders om zo in de toekomst de dagrapportage en het zorgplan te bekijken. Carl heeft een test gedaan die goed uitpakte. Vragen zijn er nog omtrent de licentiekosten en toegangsrechten voor bijvoorbeeld ouders.

Er worden inmiddels zorgplannen in het systeem ingevoerd. Uiteraard zijn er kinderziektes en moeten de medewerkers eraan wennen. Voor het aanvragen van een WLZ-indicatie voor KDC-kinderen moeten in 2016 zorgplannen in de nieuwe stijl beschikbaar zijn. Hiervoor is een strakke planning opgesteld.

Klacht familie Maring over ZOP-bespreking: deze klacht is inmiddels naar tevredenheid afgehandeld. Voor de procedure rond de afhandeling van het ZOP bestaat een protocol dat in dit geval niet correct was gevolgd.

Waar de ouders tegenaan liepen, is dat je bij een klacht meteen naar buiten moet treden naar de interregionale klachtencommissie in plaats van het intern binnen af te handelen. Een te hoge drempel? Op 1 januari wordt een nieuwe wet van kracht volgens welke een onafhankelijke klantenfunctionaris moet worden aangesteld.

Het is nuttig om hieraan in de toekomst nog verder aandacht te besteden. Dus bijvoorbeeld in de bijeenkomst met OR en Rvt, en/of een volgende CR-vergadering.

6) Roostering

Er zijn geen concrete knelpunten. Er is gekeken of de invallers in het juiste huis werken. Hiaten in de planning worden langer van tevoren opgelost.

8) Nieuws over regel-/wetgeving zorg

De CR heeft een informatiebrief ontvangen over verblijf met behandeling. Zie ook punt 5.

9) Taxivervoer

Er is een voorlichtingsavond geweest voor de betrokken ouders. Alles lijkt te zijn geregeld. Per 1 januari gaat het nieuwe vervoer in. Het is niet helemaal duidelijk of de CR adviesrecht heeft over deze wijziging. Maar het ziet ernaar uit dat het voor veel kinderen/deelnemers en voor Ilmarinen gunstig zal uitpakken. De nieuwe vervoersregeling zal periodiek worden geëvalueerd. Carl wil graag inzicht in de kosten.

10) Wonen/logeerhuis

Veel nieuwe logés, deeltijd wonen loopt ook goed. Verder wordt gekeken of de bewoners op de juiste plek zitten.

Voor de verbouwing is een werkgroep gestart onder leiding van vader van Tresia. Er komen in totaal 3 nieuwe kamers en een lift.

Het nieuwe reserveringssysteem voor het logeerhuis wordt momenteel getest. Volgende vergadering: Christien Philips uitnodigen.

11) Contact ouders

Aanbeeld komt nog voor kerstmis.

Een groep medewerkers is naar een voorlichting over het Milo-communicatiesysteem geweest. Gertrud heeft een werkgroep opgezet.

Herindeling kdc-classes: aanleiding was het aantal incidentmeldingen. Nu 3 classes in plaats van 2. Binnenkort volgt evaluatie van het aantal incidentmeldingen.

Onderwerpen ouderavonden:

- Zorgplan/therapieën/4-ledig mensbeeld
- Communicatie
- 26 januari ouderavond over warmte

12) Afscheid Corry: is goed afgerond. Ruimte voor senior-orthopedagoog met antroposofische achtergrond

De vergaderingen voor volgend jaar staan als volgt gepland:

2 februari : met bestuurder en teamleiders

8 maart: zonder bestuurder en teamleiders

19 april: met bestuurder en teamleiders

31 mei zonder bestuurder en teamleiders

12 juli: met bestuurder en teamleiders

6 september: met bestuurder en teamleiders

25 oktober: zonder bestuurder en teamleiders

13 december: met bestuurder en teamleiders

Om te voorkomen dat er te grote gaten in de informatievoorziening vallen met name als er belangrijke ontwikkelingen zijn, kan de eerste helft van een vergadering zonder bestuur worden bijgewoond door bestuurder en/of teamleiders