

Notulen vergadering Cliëntenraad Ilmarinen 15 april 2014

Aanwezig: Piety Groeneveld, Linda Heuker, Martine Folkersma, Michiel van der Waaij, Marijke Darlang

Afwezig: Silvia van Heugten, Gertrud Kruckels, Anna Zoltowska

Gasten: Peter Hucing, Cilly Nijenhuis

1) Opening

Martine heet iedereen welkom.

2) Goedkeuring agenda

Linda wil bij Wvttk iets melden over passend onderwijs.

3) Mededelingen/ingekomen post

CR heeft een brief ontvangen van de familie Maring over het kiesrecht voor verstandelijk gehandicapten die worden vertegenwoordigd door hun bewindvoerder/curator.

De CR besluit dat een inventarisatie hiervan bij Ilmarinen niet onder de taken van de CR valt. Piety zal nagaan of er meer informatie over dit onderwerp te vinden is. Marijke stuurt een mailtje naar de familie Maring.

Marijke: Gerard Biesterbos heeft laten weten dat hij graag aanwezig had willen zijn maar is verhinderd.

4) Notulen van vorige vergadering

Naar aanleiding van: Piety meldt dat de transitiewerkgroep twee keer bijeen is geweest om de gevolgen van de wettelijke veranderingen te inventariseren. Laatste nieuws is dat KDC-kinderen toch onder de nieuwe WLZ-wet gaan vallen. Voor Ilmarinen hebben de veranderingen dus voornamelijk betrekking op de overgang van het logeren naar de gemeentes gaat, en op behandeling (bijv. fysiotherapeut) dat straks ook onder het ZZP-pakket gaat vallen.

Op 13 mei is er een ouderavond gepland voor de kdc's. Van de CR zullen Martine en Marijke aanwezig zijn. Begin juni komt er een ouderavond voor de woonhuizen.

5) Reorganisatie/financiën

De cijfers voor het eerste kwartaal zien er redelijk uit.

De centrale roostering blijft complex. Er zijn veel mutaties in de inzet en de roosteraar moet goed opletten op onder- en overuren. De reacties van de medewerkers zijn over het algemeen positief.

6) Cliënttevredenheidsonderzoek

Piety heeft een notitie geschreven op basis van de conclusies van het onderzoek. Hierin zijn prioriteiten gesteld voor de verbeterpunten:

- a. Het ondersteuningsplan
- b. Informatie, rechten en klachten
- c. Medewerkers

- d. Bereikbaarheid en toegankelijkheid
- e. Maaltijden
- f. Antroposofische identiteit
- g. Algemeen

a) Met name het ondersteuningsplan moet eenduidiger en beknopter worden. Geen aparte versies meer voor wonen en dagbesteding, historische informatie kan naar het archief. Streven is een overzichtelijk plan dat gemakkelijk te hanteren en in te zetten is.

b) Voor het verbeteren van de informatiestroom wordt momenteel een stagiair gezocht bij de RUG, bijvoorbeeld voor het opzetten van een Facebookpagina.

c) Ouders/vertegenwoordigers willen graag op de hoogte worden gehouden van (bij)scholing, cursussen van medewerkers om de deskundigheid op peil te houden. Concreet: er wordt een training gegeven voor het omgaan met agressie (methode Heijkoop). Tevens zijn er afspraken gemaakt met het Edith Maryon College om scholing te verzorgen op het gebied van antroposofie.

Overige punten worden later dit jaar aangepakt. CR stemt in met de aanpak en zal een positief advies schrijven.

7) Verankeraar verantwoorde zorg

Peter Hucing stelt zich voor. Hij is vanaf januari werkzaam in deze nieuwe functie. Zijn taken zijn het coachen van de begeleiders en persoonlijk begeleiders met betrekking tot het zorgplan en het dagprogramma. Peter houdt zich bezig met het vergaren van de aanwezige kennis zodat deze niet verloren gaat, nu er een aantal functies zijn verdwenen en met het borgen van de kwaliteit in processen. Hij is deels betrokken bij de directe zorg en deels bij het ontwikkelen van processen.

NzA heeft een standaard ontwikkeld voor de verdeling van de directe zorgtaken.

In het kader van de standaardisatie wordt ook gekeken naar het uitbreiden van de software. Deze moet optimaal werken en geen overbodige ballast bevatten. Eventueel is de laatste versie van zorgplannen ook toegankelijk voor bijvoorbeeld ouders.

8) Taxipaspoort

Piety heeft een voorbeeld bij zich op A5-formaat. De plaats van het paspoort in de bus is nog niet helemaal duidelijk: aan de tas? Bij de chauffeur? Van de informatie die nu op de achterzijde staat, is niet helemaal duidelijk of die van toepassing is voor Ilmarinen.

Hoorzitting: de uitslag is eindelijk binnen. Het verzoek is afgewezen. Piety zal samen met Sven en reactie opstellen. Kansen lijken klein, omdat bij de meeste aanbieders de problemen inmiddels zijn opgelost.

Begeleiders: dit is momenteel een probleem bij het vervoer. Bij sommige ritten zijn er begeleiders van andere zorgaanbieders. Bij de eigen ritten in Groningen mag niet zonder begeleider worden gereden vanwege mogelijke gedragsproblemen en epilepsie. Soms worden stagiaires ingezet. Ook wordt gekeken naar geïnteresseerden van een werkervaringsinstituut.

9) Wonen

Omdat Marnix naar Olmenes verdwijnt, komt er nog een lege plek bij. Er wordt overlegd met Novo/Olmenes en MEE. Ook logeren gaat een onzekere tijd tegemoet, vanwege de overgang naar de

gemeente.

Thuisondersteuning op PGB-basis is nu geregeld voor 1 cliënt. Eventueel wordt ook de belangstelling voor de naschoolse opvang geïnventariseerd.

10) Kosten voor bewoners

Ilmarinen is wettelijk verplicht om bepaalde kosten voor bewoners in rekening te brengen. Piety heeft een overzicht opgesteld. Nieuw hierin is dat moet worden betaald voor de kosten van de was. De kosten zijn ca 35-50 euro per maand. Dit zal worden gemeld via Aanbeeld.

11) Nieuw speeltoestel

Ooit betaalden alle deelnemers een vrijwillige bijdrage. Nu zit dat al geruime tijd in het slop. De rekening hiervoor bestaat nog en daarop staat een fors bedrag. Bestemming: nieuw speelkasteel.

Piety wil de bijdrage en de rekening wel nieuw leven inblazen. Michiel heeft vorig jaar samen met Ellen een notitie geschreven over fondsen. Hierop komen we de volgende vergadering terug.

12) Nieuwe leden CR

Nog geen nieuwe leden gevonden. Op de komende ouderavonden zijn we in ieder geval aanwezig om onze bestaansgrond toe te lichten. Marijke schrijft weer oproep voor volgende Aanbeeld extern. Ook de goedgekeurde notulen worden weer meegestuurd.

13) WVTTK

Linda: vraagt aandacht voor passend onderwijs. Haar zoon past niet op een normale basisschool en op Ilmarinen kan officieel geen echt onderwijs worden gegeven. Volgens Linda zijn er wel meerdere kinderen die hiervoor in aanmerking komen. Linda gaat naar voorlichtingsbijeenkomst hierover en houdt ons op de hoogte.

Het uitje naar de Cliniclowns in augustus (22) gaat door.

12) Rondvraag

Cilly: weet eventueel een manier om aan hout te komen voor het speelkasteel. Piety heeft dit door aan Roelof

Volgende vergadering 27 mei, 20 uur bij Ilmarinen