

Notulen vergadering Cliëntenraad Ilmarinen 8 juli 2014

Aanwezig: Piety Groeneveld, Silvia van Heugten, Martine Folkersma, Anna Zoltowska, Michiel van der Waaij, Marijke Darlang

Afwezig: Gertrud Kruckels, Linda Heuker

Gasten: Cilly Nijenhuis, Sjaak Kruize

1) Opening

Martine heet iedereen welkom. Met name Sjaak Kruize die als aspirant-lid van de CR aanwezig is. Sjaak is de vader van Kirsten die de ambachtsklas bezoekt en logeert bij Ilmarinen. Een tweede mogelijk nieuw lid, Carl ter Beek, heeft voor deze keer afgezegd wegens vakantie.

Anna en Michiel zijn aanwezig om afscheid te nemen.

2) Goedkeuring agenda

Geen wijzigingen

3) Mededelingen/ingekomen post

Piety meldt dat de IGZ op 8 september met de OR en de CR wil spreken. Op 9 september brengt de commissie een bezoek aan Ilmarinen. Namens de CR nemen Martine en Sjaak deel aan het gesprek.

4) Notulen van vorige vergadering

Correcties:

* Silvia en Gertrud staan per abuis bij afwezig.

** Bij punt 5 moet: "Verder zijn de materiaalkosten (**voeding**, kantoorkosten) nog te hoog" worden veranderd in "Verder zijn de materiaalkosten (**vervoer**, kantoorkosten) nog te hoog".

Naar aanleiding van:

** Raad van Toezicht wordt binnenkort geïnstalleerd

*** Er is nog geen actie ondernomen t.a.v. Sterrenfonds en oproep aan ouders om ideeën te opperen voor mogelijke acties die geld opleveren voor Ilmarinen. Piety stelt voor om hieraan een Aanbeeld te wijden waarin de CR een stukje kan schrijven.

**** De interne verhuizing is in volle gang.

***** De CR heeft een eigen kopje op de website van Ilmarinen. De notulen worden daar voortaan na vaststelling op gezet. Er is geen bezwaar bij de aanwezigen dat hun namen daar worden genoemd.

Notulen worden vastgesteld.

5) Financiën/roostering/ziekteverzuim

Naast de centrale roostering worden voortaan kleine wijzigingen door het woonhuis zelf doorgevoerd. Daardoor krijgen de woonhuizen wat meer eigen regie en wordt de planner wat ontlast. Met name kleine veranderingen kosten veel tijd. De kwartaalplanning wordt wel centraal gemaakt.

Voor het vakantie-rooster worden ook stagiairs ingepland.

Piety heeft binnenkort een overleg met Novo (de burens) om te kijken of er taken kunnen worden uitgewisseld.

Ziekteverzuim: het is gedaald van 9,99% in februari tot 6,93% in mei. De kern ligt in langdurig verzuim zonder werkgerelateerde redenen. In de zorg is 5-6% gebruikelijk

Facilitaire dienst krijgt 2 x 8 uur uitbreiding en coördinerend begeleiders krijgen 8 uur om niet direct aan zorg te besteden, maar aan het schrijven van zop's enz. Dit kan doordat er meer inkomsten zijn door meer cliënten en verhoging van PGB-inkomsten.

6) Cliënttevredenheidsonderzoek

De prioriteiten gesteld voor de verbeterpunten:

- a. Het ondersteuningsplan: Peter Hugging en Corry werken hieraan
- b. Informatie: via Aanbeeld extern. Via Talent Career Coaching is Medy van Dijk voor een half jaar ingehuurd. Ze gaat hier 3 dagen per week aan werken, in samenwerking met Wia.
- c. Klachtenprocedure: Peter heeft hiervoor een voorstel gedaan, loopt nog

7) Veranderingen in wetgeving

WLZ: nog niet door de kamer, dus nog geen duidelijkheid voor inkopen van zorg voor het KDC. Voor Ilmarinen is dit van groot belang: het kdc maakt 25% uit van de inkomsten.

8) Vervoer

Taxipassen zijn geregeld. Er is bijeenkomst geweest met de andere partijen voor het vervoer. Hieruit kwam naar voren dat voor geen van de partijen het gezamenlijke vervoer al veel heeft opgeleverd. 18 augustus is de volgende bijeenkomst. Begeleiders via Werkpro loopt goed.

9) Wonen

Logeershuis: loopt goed, de bezetting is 70%. Er zijn nieuwe kinderen aangemeld. Op 16 september is er een open dag.

Voor wonen is er nu ook beneden een plek vrij. Silvia meldt dat eventueel wordt gekeken naar de samenstelling per woonhuis. De diverse lege plekken zijn nu redelijk opgevuld. De zevende kamer in de woonhuizen kan goed worden gebruikt voor deeltijdwonen.

Sjaak meldt dat er aan kdc-ouders meer informatie zou kunnen worden verstrekt over de woonfunctie.

PGB-zorg thuis loopt nu bij 1 cliënt.

10) Kosten voor bewoners

De kosten voor wonen worden vastgesteld op 12,50 voor de activiteitenbijdrage. En de waskosten op 35,-. De kosten voor het kdc zijn 3,50/mnd. Piety schrijft een brief en CR beoordeelt deze.

11) Nieuw speeltoestel

Het speeltoestel wordt op 17/18 augustus geplaatst en zal op 6 september feestelijk in gebruik worden genomen. Dit valt samen met een activiteitendag in de wijk. Er worden flyers uitgedeeld en bij Ilmarinen worden workshops aangeboden. Het is nog niet gelukt om een bekende persoon voor de opening uit te nodigen.

12) Denktank voor de toekomst van Ilmarinen

Piety licht toe dat er behoefte aan bezinning is over de toekomst van Ilmarinen. De 'denktank' kan bestaan uit leden van RvT/OR/CR en andere ouders. Het gaat om de uitstraling en de identiteit van Ilmarinen. Dit is met name van belang om een duidelijk profiel te laten zien aan gemeenten. Michiel biedt hulp aan.

13) Rondvraag

Cilly: heeft een vraag over de roostering in de woonhuizen. Er was onderling geruild waarbij was afgeweken van de planning. Daardoor was de bezetting niet goed. Piety/Silvia: de betrokken medewerkers zijn hierop aangesproken.

Sjaak: vindt dat de vergadering veel onderwerpen heeft over de organisatie van Ilmarinen en niet zozeer over de ouders. Martine/Marijke: dit is zo ontstaan in 2013 toen er veel moest worden overgelegd over de reorganisatie. In het najaar is een vergadering gepland zonder directie/teamleiders, dan kunnen we als CR bespreken welke andere onderwerpen we op de agenda willen.

Volgende vergadering 16 september (ipv 9 september), 20 uur bij Ilmarinen